# 保 証 約 款

Renogy（以下「保証者」といいます）が製造する製品は、通常の使用およびサービス条件下において、製造上および材料上の欠陥がないことを保証します。本保証は、お客様（以下「購入者」といいます）による購入日より有効となります。本限定保証は、材料または製造上の重大な欠陥、および製品性能を対象とします。

Renogy 製品が本限定保証に適合しない場合、かつ当該不具合が Renogy の保証審査プロセスにより確認された場合、Renogy は自らの判断により、不具合製品を修理するか、または同等以上の性能および信頼性を有する新品または再生品と交換いたします。交換品は、元の製品と互換性があり、場合によっては同等以上の出力仕様を備えます。万が一、Renogy が不具合製品の修理または交換を行えない場合には、返金対応を行うことがあります。

**パート 1 バッテリーおよびポータブル電源**

**1. プロラタ保証（使用期間に応じた保証）**

Renogy（以下「保証者」）が製造する比例保証対象製品は、通常の使用およびサービス条件下において、製造上および材料上の欠陥がないことを保証します。本保証は、使用者（以下「購入者」）が購入した日から有効となります。本限定保証は、材料または製造上の重大な欠陥および性能に関する欠陥を対象とし、限定保証の指針に従うとともに、比例保証品の保証交換時における交換費用を示す下記の表を追加で適用します。

※ご注意：バッテリーを正しく設置または操作しなかった場合、保証は無効となります。設置および操作方法の詳細は、当社ウェブサイトの製品ページをご参照ください。

| 期間 | 交換費用 |
|---|---|
| 0～12 か月 | 無料 |
| 12 か月以降 | 購入価格 ×（1 − 残存保証期間（月） / 総保証期間（月）） |

**2. 2015 年 8 月 1 日以降に販売された以下の製品に対する材料および製造上の品質保証期間：**

| 商品型番 / 保証対象機器 | |
|---|---|
| バッテリーその一：<br>RBT100LFP12-BT; RBT200LFP12-BT<br>RBT2425LFP; RBT2450LFP | 機器 3 年プロラタ保証<br>購入日から 3 年間 |
| バッテリーその二：<br>RBT4850LFPSH;RBT48105LFP-GC;RBT24100LFPSH;RBT24200LFPSH; RBT12400LFPL-SHBT; RBT12400LFPL-SHBT-TS；<br>RBT12400LFPL-SHBTx2；RNG-BATT-LFP-12-50; RBT50LFP48S<br>RBT12200LFP;RBT12200LFP-B;RBT12300LFPSH;RBT100LFP12S;<br>RBT100LFP12SH; RBT1250LFP;RBT12100LFP;<br>RBT1220LFP-TM;RBT12100LFP-TM-BT;RBT12100LFP-TM-BT;<br>RBT12100LFP-M;<br>RBT12200LFP-M;RBT12300LFP-M; RNG-BATT-LFP-12-170；<br>RBT12100LFP-H；<br>RNG-BATT-LFP-12-100 | 機器 5 年プロラタ保証<br>購入日から 5 年間 |

| | |
|---|---|
| バッテリーその三:<br>RBT12100LFP-BT;RBT12200LFP-BT;RBT12120LFP-SBH;RBT12240LFP-SBH;<br>RBT12135LFP-SHBT;RBT12200LFP-SHBT;RBT12500LFP-SHBT | 機器 7 年プロラタ保証<br>購入日から 7 年間 |
| バッテリーその四:<br>RBT12104LFP-SSL-BT;RBT12104LFP-SSBH | 機器 8 年プロラタ保証<br>購入日から 8 年間 |
| バッテリーボックスその一:<br>RBB2431; RBB400;RMT12104BT-SB;RMT12104BT-DB;<br>RMT12104BT-4PB;RMT12104BT-2PB-SG;RMT12104BT-MB;<br>RMT12104BT-2PB;RMT12200BT;RMT12104BT-3PB | 機器 1 年プロラタ保証<br>購入日から 1 年間 |
| バッテリーボックスその二:<br>RMT12100BT | 機器 5 年プロラタ保証<br>購入日から 5 年間 |
| ポータブル電源:<br>RNG-ELM-LYCAN<br>RNG-CMP-T100; RNG-CMP-RPP<br>RNG-ELM-PHOENIX; R300PHXE<br>R100PHX; R200PHX; R300PH<br>RPS2220AA; RPS3250AA; RPS5080AA-PCS<br>RPS100150AA-PCS | 機器 1 年プロラタ保証<br>購入日から 1 年間 |
| バックアップパワーボックス:<br>RPB4835OA-48LFPA12S; RPB4850OA-48LFPA1SS | 機器 3 年プロラタ保証<br>購入日から 3 年間 |

**3. バッテリー保証の適用除外および制限事項**

本保証は、通常使用による経年劣化、不適切な設置・使用・保管、不十分な換気、不適切なメンテナンス、誤った取り扱いや輸送、無許可による修理・改造・仕様変更・追加作業、故意または偶発的な誤使用、乱用、放置、有害物質・放射線・水分による汚染（保証者が防水仕様として明示している場合を除く）、電力サージ、制御不能な電圧・電流、過剰または不足した電力供給、システム高調波、落雷などの異常な電気的負荷、極端な高温または低温環境への曝露、ならびに火災・洪水・地震・台風・悪天候・戦争・テロ行為などの不可抗力に起因する故障および損害には適用されません。

**パート 2 ソーラーパネルおよびソーラーキット**

**1. 2015 年 8 月 1 日以降に販売された以下のソーラーパネルに対する材料および製造上の品質保証期間:**

※チャージコントローラーおよび配線の不具合は対象外です。

| SKU | 材料・製造保証 |
|---|---|

| | |
|---|---|
| ソーラーパネルその一:<br>RNG-240P;<br>RNG-250D; RNG-250P; RNG-255D<br>RNG-260D; RNG-260P;RNG-270D; RNG-270P;<br>RNG-270P-S;RNG-280D<br>RNG-300D; RNG-300P;RNG-310P<br>RNG-320P; RNG-320D; RNG-320Dx2;RNG-320D-H<br>RSP405D-BB-108;RSP405D-BB<br>RSP450D-120; RSP450D-BK-120<br>RSP550D-144;RSP450DT-120;RSP550DT-144<br>RSP450D-120x4;RSP450D-120x6;RSP550D-144x4;<br>RSP550D-144x6;<br>RNG-100D; RNG-100D-S; RNG-100D-SS<br>RNG-100D-R;RNG-150D<br>RSP175D-SQ72<br>RNG-190D;RSP115DT; RSP115DT-BK<br>RNG-210D;RSP100DC;RSP250DCT;RSP320DT-BK;RSP130DCT<br>RSP175DC;RSP200DC;RSP195DC;RSP320DC-BK;RSP590DCT-144<br>RSP320DC-BKx2;RSP320DT-BKx2;RSP450DT-120x2;<br>RSP550DT-144x2;RSP100DCX2;RSP195DC-ASR;<br>RSP415D-BBx2;RSP550D-144x2;RSP590DCT-144x2;<br>RNG-320Dx10;RNG-320Dx4 | 機器 10 年保証(無償)<br>購入日から 10 年間 |
| ソーラーパネルその二:<br>RNG-10D; RNG-10D-SS<br>RNG-20D;RNG-30D; RNG-30D-SS; RKIT30DST<br>RNG-50D; RNG-50D-SS; RNG-50P<br>RNG-80D-SS;RNG-100MB; RNG-100P;<br>RNG-175D;RSP200D;RSP220DT;RNG-100D-R-BK;<br>RNG-160D-SS;RNG-160P; RNG-50DB-H;RNG-100DB-H;<br>RNG-160DB-H;RNG-175DB-H;RSP100DL-36;<br>RSP200DB-72;RNG-KIT-STCS60D<br>RNG-KIT- STCS100D;<br>RSP200SC;RSP200DC-ASR;RNG-100D-SSx2;RNG-100D-SS-ZB;<br>RNG-175DB-Hx2;<br>RNG-KIT-STCS100MB;RNG-KIT-STCS100MB-NC<br>RNG-KIT-STCS100MB-VOY20;RNG-KIT-STCS200MB;<br>RSP200SC;<br>RSP150MCB-BB-T;RSP150MCB-BB-P;<br>R-STCS-100D-VOYPG10;RNG-100DX;RNG-100DX-H;<br>RNG-290P;<br>RSP120DC-ASR;RSP50D-36;RSP50D-33WC;RSP145DB-48;<br>RSP260DB-72;RSP60DB-H;RNG-KIT-STCS100DC-VOY20;<br>RNG-KIT-STCS200D-OVOY20;RNG-KIT-STCS200DC-VOY20;<br>RSP100D-BK; RSP100DC-ASR;RSP200DB-72P | 機器 5 年保証(無償)<br>購入日から 5 年間 |
| ソーラーパネルその三:<br>RSP400LSC;RSP220LSC;RPP220LSC-VOY20;RSP300LSC;<br>RSP100LSC; RSP420FCB-BB-4XN48;<br>RNG-KIT-STCS200D-VOY20;<br>R100DAUR; RNG-KIT-STCS200MB-NC;<br>RNG-KIT-STCS200MB-VOY20 | 機器 3 年保証(無償)<br>購入日から 3 年間 |

| | |
|---|---|
| ソーラーパネルその四:<br>RPP30EF-SE;RPP30EF-LN | 機器 1.5 年保証(無償)<br>購入日から 1.5 年間 |
| ソーラーパネルその五:<br>RPP100EF-SE;RPP200EF-SE;RPP200SB-SE;RSP400SB-G3;<br>RNG-KIT-STCS100D-NC;RNG-KIT-STCS100D-VOY20 | 機器 2 年保証(無償)<br>購入日から 2 年間 |
| ソーラーパネルその六:<br>RNG-30D-C; RNG-30D-R; RSP400SB-G1; RSP400SB-G2<br>RNG-KIT-STCSLW-50MB-10CC;<br>RNG-KIT-STCSLW-50MB-NC;<br>RNG-KIT-STCSLW-100MB-10CC;<br>RNG-KIT-STCSLW-100MB-NC;<br>RSP80EF; RSP120EF; RSP220EF;RNG-50MB-ME;<br>R-SP-TC10;R-SP-TC5;R21EF;R24EPSQC;R30EF;R50EF;<br>RC-EF21-01;<br>RNG-CMP-EFL10;RNG-CMP-EFL10-5K-R;<br>RNG-CMP-EFL10-R;RNG-CMP-EFL5;RNG-CMP-EFL5-R;<br>RNG-CMP-EFL5x2;RNG-CMP-EFL5x3;RNG-CMP-EFL5x4;<br>RNG-CMP-EFLP10; RNG-CMP-EFLP5;RSB-100W-001;<br>RSC-16W-001;RSC-21W-001;RSC-30W-001;RSP10BM;<br>RSP10GO;RSP10TC;RSP16TC;RSP5BM;RSP5CPR;RSP5TC;<br>SMT-R100EF;SMT-R50EF | 機器 1 年保証(無償)<br>購入日から 1 年間 |

**2. 2015 年 8 月 1 日以降に販売された以下のソーラーパネルの性能保証期間:**

※チャージコントローラーおよび配線の不具合は対象外です。

※出力は Renogy の標準測定条件に基づき測定されます。

| SKU | 性能保証 |
|---|---|
| ソーラーパネルその一:<br>RNG-10D; RNG-10D-SS; RNG-20D; RNG-30D; RNG-30D-SS<br>RNG-30D-C; RNG-30D-R; RKIT30DST; RNG-50D<br>RNG-50D-SS; RNG-80D-SS; RNG-100D; RNG-100D-S<br>RNG-100D-SS; RNG-100D-R; RNG-100D-R-BK<br>RSP100D-BK; RNG-100MB; RNG-150D; RNG-160D-SS<br>RSP200DC-ASR;RNG-100D-SSx2;RNG-100D-SS-ZB;<br>RNG-175D; RSP175D-SQ72; RSP200D; RNG-250D<br>RNG-255D; RNG-260D; RNG-270D; RNG-280D; RNG-300D;<br>RNG-320D;<br>RNG-320D-H; RSP405D-BB-108;RSP405D-BB<br>RSP450D-120; RSP450D-BK-120-; RSP450DT120<br>RSP550DT-144<br>RSP450D-120x4;RSP450D-120x6;RSP550D-144x4;<br>RSP550D-144x6;<br>RNG-50P; RNG-100P; RNG-160P; RNG-240P; RNG-250P<br>RNG-260P; RNG-270P; RNG-270P-S; RNG-300P; RNG-310P<br>RNG-320P;<br>RNG-KIT-STCS60D<br>RNG-KIT-STCS100D; RNG-KIT-STCS100D-NC<br>RNG-KIT-STCS100D-VOY20;<br>RNG-KIT-STCS200D-VOY20;RSP200SC;<br>RNG-KIT-STCS100MB; RNG-KIT-STCS100MB-NC<br>RNG-KIT-STCS100MB-VOY20<br>RNG-KIT-STCS200MB;RNG-KIT-STCS200MB-NC<br>RNG-KIT-STCS200MB-VOY20;R100DAUR;RSP100DC; | 5 年間 95%以上出力保証<br>10 年間 90%以上出力保証<br>25 年間 80%以上出力保証 |

| | |
|---|---|
| RSP250DCT;RSP320DT-BK;RSP130DCT;RSP150MCB-BB-T;RSP150MCB-BB-P;<br>RSP175DC;RSP200DC;RSP195DC;RSP320DC-BK;RSP590DCT-144<br>RNG-290P;RSP115DT-BK;<br>RSP120DC-ASR;RSP50D-36;RSP50D-33WC;<br>RSP320DC-BKx2;RSP320DT-BKx2;RSP450DT-120x2;<br>RSP550DT-144x2; RSP100DCX2;<br>RNG-KIT-STCS100DC-VOY20;RNG-KIT-STCS200D-OVOY20;<br>RNG-KIT-STCS200DC-VOY20; RSP195DC-ASR;<br>RSP415D-BBx2;RSP550D-144x2;RSP590DCT-144x2;<br>RNG-320Dx10;RNG-320Dx4; RSP100DC-ASR;RSP200DB-72P | |
| ソーラーパネルその二:<br>RSP400LSC;RSP220LSC;RPP220LSC-VOY20;RSP300LSC;<br>RSP100LSC | 5 年間 95%以上出力保証<br>10 年間 90%以上出力保証 |
| ソーラーパネルその三:<br>RNG-50DB-H; RNG-100DB-H; RNG-160DB-H; RNG-175DB-H;<br>RSP100DL-36; RSP200DB-72;RNG-100DX;RNG-100DX-H;<br>RSP145DB-48;RSP260DB-72;RSP60DB-H;RNG-175DB-Hx2 | 5 年間 90%以上出力保証 |

**パート 3 チャージコントローラー、インバーター、バッテリーチャージャー**

**1. 2015 年 8 月 1 日以降に販売された以下のソーラーパネルに対する材料および製造上の品質保証期間:**

| | |
|---|---|
| チャージコントローラーその一:<br>RNG-CTRL-PWM10DB;RNG-CTRL-PWM20DB;<br>RNG-CTRL-WND30;RNG-CTRL-WND30-LI;<br>RNG-CTRL-VOY20; RNG-CTRL-VS-TS;<br>RNG-CTRL-CMD20; RNG-CTRL-CMD40;RNG-CTRL-CMD60;<br>OF-RNG-CTRL-WND30-LI;RNG-CTRL-WND30-BT;<br>RNG-CTRL-ADV30 | 機器 1 年保証(無償)<br>購入日から 1 年間 |
| チャージコントローラーその二:<br>RNG-CTRL-WND10;RNG-CTRL-WNDPG10<br>RCC10VOYP;RCC20VOYP;RNG-CTRL-ADV30-LI;<br>RCC20RVRE;RCC40RVRE;<br>RCC10RVRB; RCC60RVRE; RCC20RMS;<br>OF-RNG-CTRL-WND10;RCC20CMD;RCC40PWMBT;<br>RCC60RVRP;<br>RNG-CTRL-RVR20-BT;RNG-CTRL-RVRPG60;<br>RNG-CTRL-RVR100-BT | 機器 2 年保証(無償)<br>購入日から 2 年間 |
| チャージコントローラーその三:<br>RNG-CTRL-RVR20;RNG-CTRL-RVR30;RNG-CTRL-RVR40;<br>RNG-CTRL-RVRPG20;RNG-CTRL-RVRPG30;<br>RNG-CTRL-RVRPG40;<br>RNG-CTRL-RVR60;RNG-CTRL-RVR100;<br>RNG-CTRL-RVR30-BT;RNG-CTRL-RVR40-BT;<br>RNG-CTRL-RVR60-BT | 機器 3 年保証(無償)<br>購入日から 3 年間 |
| チャージコントローラーその四:<br>RCC60REGO; RCC30REGO | 機器 5 年保証(無償)<br>購入日から 5 年間 |

| | |
|---|---|
| インバーターその一:<br>RNG-INVT-500-12V;RNG-INVT-1000-12V;<br>RNG-INVT-2000-12V;<br>RNG-INVT-700-12V-P2;RNG-INVT-1000-12V-P2;<br>RNG-INVT-2000-12V-P2; RNG-INVT-3000-12V-P2;<br>INVT-PUH1-101235;R-INVT-PUH1-201235;<br>R-INVT-PUH1-301235;<br>R-INVT-PGH1-10111S;R-INVT-PGH1-20111S;<br>R-INVT-PGH1-20111S-PGH;<br>RIV1210P2-10S; RIV1220P2-10S;<br>RIV1210PU-126;RIV1220PU-126;RIV1230PU-126;<br>RIV2420P2-10S;;RIV2420P2-12S | 機器 1 年保証(無償)<br>購入日から 1 年間 |
| インバーターその二:<br>RIV1230PUH-126;RIV2420P2-23S | 機器 2 年保証(無償)<br>購入日から 2 年間 |
| インバーターその三:<br>RIV1230P2-126;RIV1220PU-235;RIV1220PU-245 | 機器 3 年保証(無償)<br>購入日から 3 年間 |
| インバーターその四:<br>RIV1230PG-126;RIV1220RCH-24S | 機器 5 年保証(無償)<br>購入日から 5 年間 |
| インバーターチャージャーその一:<br>RNG-INVT-1000-12V-C;<br>R-INVT-PCL1-20123S;<br>R-INVT-PCL1-20111S;R-INVT-PCL1-30111S;<br>RIV4835CSH1S;R-INVT-PCL1-30123S;R-INVT-PUH1-101235 | 機器 1 年保証(無償)<br>購入日から 1 年間 |
| インバーターチャージャーその二:<br>RIV4850HCS-10S;RIV2430PCS-10S | 機器 1.5 年保証(無償)<br>購入日から 1.5 年間 |
| インバーターチャージャーその三:<br>RIV1230RCL-1SS; RIV4835PCS-1SS;RIV2206MI-2SS;<br>RIV2430HCS-2SS; RIV1220PCH-23S;RIV1230PCH-23S | 機器 2 年保証(無償)<br>購入日から 2 年間 |
| インバーターチャージャーその四:<br>RIV1220PCH-24S;RIV1230PCH-24S | 機器 3 年保証(無償)<br>購入日から 3 年間 |
| インバーターチャージャーその五:<br>RIV1230RCH-SPS<br>RIV1230RCH-23S;RIV1230RCH-24S | 機器 5 年保証(無償)<br>購入日から 5 年間 |
| インバーターチャージャーその六:<br>RIV2208MI-2SS | 機器 10 年保証(無償)<br>購入日から 10 年間 |

| | |
|---|---|
| ハイブリッドインバーター：<br>RIV4880PCS-SPS; RIV4880HI-SPS | 機器 5 年保証(無償)<br>購入日から 5 年間 |
| マイクロインバーター：<br>RIV6030MI-246 | 機器 25 年保証(無償)<br>購入日から 25 年間 |
| バッテリーチャージャーその一：<br>RNG-BATT-ISO200；<br>RNG-DCC1212-20；RNG-DCC1212-40；RNG-DCC1212-60；<br>RNG-DCC1212-100；RDC4812N60 | 機器 1 年保証(無償)<br>購入日から 1 年間 |
| バッテリーチャージャーその二：<br>RBC20A1P;RBC10A2P;RBC40D1U;RBC20D1U; RBC50D1S-G6；<br>RBC4820AP；RBC4830DO-12；RBC40D1S | 機器 2 年保証(無償)<br>購入日から 2 年間 |
| バッテリーチャージャーその三：<br>RBC30D1S; RBC50D1S-G7; RBC1260DO-12B | 機器 3 年保証(無償)<br>購入日から 3 年間 |
| バッテリーチャージャーその四：<br>RBC2115DS-21W；RBC2125DS-21W-AD；<br>RBC2125DS-21W-B-AD；RBC2125DS-21W-B；RBC2125DS-21W；<br>RBC2125DS | 機器 5 年保証(無償)<br>購入日から 5 年間 |

**パート 4 モニターおよびアクセサリー**

| | |
|---|---|
| モニター&マネジメントその一：<br>RNG-CTRL-BT-1； RCM-BT1；RCM-BT2；RCM-HUB；<br>RNG-CTRL-DM-1；RNG-TRCRMTR-MT-1；<br>RNG-TRCRMTR-MT-5；RNG-TRCRMTR-MT-50；RMS-RVRE；<br>RMS-DCDC；RMS-LFPS；RNG-INVT-C-RC；RMS-PGH；<br>RMS2SRL-W; RSHST-B02P300 | 機器 1 年保証(無償)<br>購入日から 1 年間 |
| モニター&マネジメントその二：<br>RMS-LP4-G2；<br>RSHGWSN-W02W；<br>RBM500 | 機器 2 年保証(無償)<br>購入日から 2 年間 |
| モニター&マネジメントその三：<br>RSHSN-W02W7; RSHCP-C02W01 | 機器 5 年保証(無償)<br>購入日から 5 年間 |

| | |
|---|---|
| アクセサリーその一:<br>RNG-CTRL-TS; RNG-VOY-TS; RTSCC; RTSDCC; RVSCC; RTSVOY;<br>SOLAR CONNECTOR ASSEMBLY TOOL;<br>RNG-TOOL-SD;RNG-TOOL-CR;RNG-TOOL-WS;<br>RNG-TOOL-MM;RNG-TOOL-BOX;RNG-TOOL-V46;<br>RSCB1.8M24;RSHPGZ01P;RSHMSZ03P;RSHDWZ03P;<br>RSHSRZ02P;RCA1TP-L67;RADEC15FT4;<br>RBARA1FT4;RBT100LFP12S-RJ45;RMCC1.2M22;<br>RNG-AK-30FT-12;RNG-EXTCB-20FT-10;RNG-TOOL-BK;<br>RNG-TOOL-BK-32; RNG-TOOL-BKBOX;RPC0240BC-RD;<br>RAC12100LB-BMS;RAC12200LB-BMS;RAD40ANL-RR08;<br>RAKR15FT10;RAKR20FT10;RDIO15MC4;RFSNH2;RHKBTEX2;<br>RJ45C16;RJ45C850;RKIT100ACB;RKIT200ACB;RKIT300ACB;<br>RKIT400ACB;RNG-MC4-TOOL-SET;RNG-PHOENIX-MC4-DC;<br>RNG-THHNTR-16FT-4;RNG-THHNTR-8FT-4;RNG-TOOL-FK;<br>ROC1008NB-50;ROC1008NC-5064;RPC0140BC-RD;<br>RPD32IS-D6;RSA00ACT-RBC52;RSA00MCT-RBC52;<br>RSA200BCM-4REB5A;RSA300LMT-RBC52;RSA30SGPK-3;<br>RSB2PS-RGP22;RSC-8W-001;RSC1.8M23;RTHS55;<br>RTS-SLD-PHX;UNI-MTS-UNI-ECN;UNI-MTS-UNI-FKP;<br>UNI-MTS-UNI-GL;UNI-MTS-UNI-MC;RMT550TMB;RMS-P1;<br>RMS-P2;RNG-ANL-FUSE-COVER;RNG-CNCT-MC4BC;<br>RNG-CNCT-MC4-SAE;RNG-CNCT-MC4Y;<br>RNG-CNCT-MC4Y-M;RNG-MTS-ZBx2;RNG-MTS-ZBx4;<br>ROA01BA-630;RPC0110EC-Y;RPC0520BC;RPC0814EF;<br>RPD300ANL-SET;RTS1230;RCA01RR-45;RCA02LB-67;<br>RCA10LL-6767;RCA10LR-6745;RCA23LL-6767;<br>RCA20LR-6745;REC500CB-98;REC500CB-98CM;RMT01CE;<br>RMT01EB-CK;RMT01RF-CK;RMT01RS-CK;RMT06TR-CK;<br>RMT550BB;RNG-CNCT-MC4x100;RNG-CNCT-MC4x5;<br>RNG-CNCT-MC4Yx2;RNG-COPPERCB-8FT-8;<br>RNG-EXTCB-1.5FT-12;RNG-EXTCB-10FT-10;<br>RNG-EXTCB-10FT-12;RNG-EXTCB-15FT-10;<br>RNG-EXTCB-20FT-12;RNG-EXTCB-40FT-10;<br>RNG-EXTCB-5FT-10;RNG-EXTCB-5FT-12;RNG-TOOL-MC4;<br>ROA03TB;RPC0110EC-M;RPC0120BC-RD;RPC1010AR;<br>RPC1016MD;RPD100BBB;RPD300BBB;RPD100RBB;<br>RPD300RBB;RPD350BS;RPD12FB;RPD50ANL-SET;<br>RPD200ANL-SET;RPD400ANL-SET;RPD150CTF-SET;<br>RPD250CTF-SET;RPD350CTF-SET;RPD80ANL-SET;RPD30CB;<br>RPD40CB;RPD60CB;RPD80CB;RPC0206BC-RD;<br>RPC0220BC-RD;RPC0510AR;RPC0530BC;RPC0304SR-12;<br>RPC0530SR-35 | 機器 1 年保証(無償)<br>購入日から 1 年間 |
| アクセサリーその二:<br>RCA20RL-4567 | 機器 2 年保証(無償)<br>購入日から 2 年間 |
| スマート配電ボックス:<br>RSHCB-C02P | 機器 5 年保証(無償)<br>購入日から 5 年間 |

| | |
|---|---|
| 電源ケーブル&コネクターその一:<br>RIVCB2FT4;RIVCB3FT4;<br>SOLAR CONNECTOR TO SAE ADAPTER 12 AWG CABLE<br>PHOENIX SOLAR CONNECTOR TO 4.5MM DC ADAPTER<br>RNG-PHOENIX-DC-DC;RNG-PHOENIX-CIG-DC;;<br>RNG-LYCAN-RJ45;<br>SOLAR CONNECTOR TO ANDERSON POWERPOLE ADAPTER CABLE<br>RNG-LYCAN-XT90;RNG-CNCT-DC-BULB;<br>RNG-LYCAN-ADS-ALGTR;RNG-LYCAN-CIG-ADS;<br>RNG-RV1530-12IN-12-BL;RNG-RV1550-12IN-10-BL;<br>RNG-RV3015-12IN-12-BL;RNG-RV3050-12IN-10-BL;<br>RNG-RV5030-12IN-10-BL;<br>RBARA23FT4;<br>RADEC4.5FT4;<br>SOLAR CONNECTORS FOR SOLAR PANELS MALE & FEMALE PAIR<br>SOLAR Y BRANCH CONNECTORS MMF+FFM PAIR<br>3 TO 1 SOLAR BRANCH CONNECTORS MMMF+FFFM PAIR<br>4 TO 1 SOLAR BRANCH CONNECTORS MMMMF+FFFFM PAIR<br>RPC0108MP-75 | 機器 3 年保証(無償)<br>購入日から 3 年間 |
| 電源ケーブル&コネクターその二:<br>REC20FT10PR;RNG-AK-10FT-10;RNG-AK-20FT-10;<br>RNG-AK-30FT-10;RNG-AK-40FT-10;RNG-AK-9IN-12;<br>RNG-INVTCB-5FT-4;RBCCB12IN1;RNG-TRAYCB-16FT-10;<br>RNG-TRAYCB-8FT-8;RNG-TRAYCB-ALGTR;RPC0506PR-75;<br>RPC1006PR-75;RIVCB8FT1;RPC0506BC;RBARA7FT4;<br>REC1.5FT12PR;REC5FT10PR;REC5FT12PR;<br>REC10FT10PR;REC10FT12PR;REC15FT10PR;<br>REC15FT12PR;REC20FT12PR;<br>RNG-AK-10FT-12;RNG-AK-20FT-12;RNG-AK-40FT-12;<br>RNG-AK-9IN-10;<br>RNG-ANLFUSECB-4;RNG-ANLFUSECB-8;<br>RNG-ANLFUSECB-10;<br>RNG-BATTERYCB-12IN-4;RNG-BATTERYCB-14IN-4;<br>RNG-BATTERYCB-16IN-4;RNG-INVTCB-5FT-0000;<br>RNG-TRAYCB-8FT-10;RNG-TRAYCB-8FT-12;<br>RNG-TRAYCB-16FT-8;RNG-TRAYCB-16FT-12;<br>RNG-TRAYCBDR-8FT-4;RNG-TRAYCB-8FT-4;<br>RNG-TRAYCB-8FT-6;RPC0540SR-35;RPC0140SR-35;<br>RPC0506PS-7512 | 機器 1 年保証(無償)<br>購入日から 1 年間 |

| | |
|---|---|
| 保護装置:<br>RNG-CNCT-FUSE10;RNG-CNCT-FUSE15;<br>RNG-CNCT-FUSE20;RNG-CNCT-FUSE30;<br>RNG-ANL-FUSE20;RNG-ANL-FUSE30;RNG-ANL-FUSE40;<br>RNG-ANL-FUSE60;RNG-ANL-FUSE100;RNG-SET-ANL20;<br>RNG-SET-ANL30;RNG-SET-ANL40;RNG-SET-ANL60;<br>RNG-SET-ANL80;RNG-SET-ANL100;SUNDCCB10MN1P;<br>SUNDCCB16MN1P;SUNDCCB32MN1P;SUNDCCB50MN1P;<br>SUNDCCB63MN1P;SUNDCCB160MC2P;RPD80NH00;<br>RPD355NH2; RPD400NH2;RPD30TF-BL;<br>RPD100TF-BL;RPD150TF-BL;RPD200TF-BL;RPD250TF-BL;<br>RPD300TF-BL;RPD350TF-BL;RPD400TF-BL;RPD40TF-BL;<br>RPD60TF-BL;RPD75TF-BL | 機器 1 年保証(無償)<br>購入日から 1 年間 |
| 電気筐体:<br>RPVCOM5SMN7P; RDCCBBMN5PMC2P<br>REC400RSCB-4P; REC400RBCB-3P | 機器 1 年保証(無償)<br>購入日から 1 年間 |
| マウント&ブラケット:<br>RNG-MTS-ZB;RNG-MTS-ZB-2;RNG-MTS-ACB;RNG-MTS-CB;<br>RE-RNG-MTS-CB-LN;RNG-MTS-SP100;RNG-MTS-WM;<br>RNG-MTS-MPM4;RNG-MTS-MPM5;R-MTS-MPM;<br>RNG-MTS-STM;RNG-MTS-TM100;RNG-MTS-TMB;;<br>RNG-MTS-CE;RNG-MTS-QMSC | 機器 1 年保証(無償)<br>購入日から 1 年間 |
| センサー:<br>RSHTHZ03P;RSHSH-Z02P1;RSHPGZ01P;RSHPGZ01P13G | 機器 1 年保証(無償)<br>購入日から 1 年間 |
| 生活家電その一:<br>RC-ACC-WF-02;RC-WF-02;RMC-0BK01;<br>RNG-CMP-ETUNES-R;RSPB-15000;R10EPS;R16EPSQC;<br>R20EPSQC;R526ELS;RC-CC-01;RC-FL-01;RC-FL-02;<br>RC-FLW-01;RC-L200-01;RC-LH-01;RC-LH-01x2;RC-LR-01;<br>RC-P10000-01;RC-P15000-01;RC-P2500-01;RC-P38000-01;<br>RC-P5000-01;RC-P5000-01x2;RC-P72000-01;RCB-0BK01;<br>RCB-0WE01;RCC-60W-001;RET-0MC01;RFM-0MC08;<br>RLS01BH-BK;RLS04PS-BK;RLS05LC-WE;RMFF-3P6V-101;<br>RMFF-3P6V-102;RNG-3C-HD;RNG-3C-MP3;RNG-3C-MP3-2;<br>RNG-CMP-ELMN200;RNG-CMP-ELMN200x2;<br>RNG-CMP-ELMN200x3;RNG-CMP-ELMN200x4;<br>RNG-CMP-ETUNES;RNG-CMP-ETUNES-BK;<br>RNG-CMP-ETUNES-BL;RNG-CMP-ETUNES-GY;<br>RNG-CMP-ETUNES-RD;RNG-CMP-ETUNES-TL;<br>RNG-CMP-FL-T;RNG-CMP-SPB15K-R;RNG-JS12000-01;<br>RPB-10000-101;RPB-10000-101-T;RPB-10000-1PK;<br>RPB-10000-1PK-T;RPB-10000-1RE;RPB-10000-1RE-T;<br>RPB-10000-1WE;RPB-10000-1WE-T;RPB-1BK60000;<br>RPB-20000-101;RPB-27000-101;RPB-27000-101x2;<br>RPB-45000-101;RPB-45000-101x2;RPB-72000PD;<br>RPB-72000PD-Close;RPBB-30000-101;RSFL-2200MAH-101;<br>RSFL-2200MAH-101-2;RSFL-2200MAH-101-4;<br>RSMSL-26L-101;RSPB-10000-101;RSPB-20000-1BE | 機器 1 年保証(無償)<br>購入日から 1 年間 |

| | |
|---|---|
| 生活家電その二:<br>RRA1215-C | 機器 2 年保証(無償)<br>購入日から 2 年間 |

**第 5 部 再生品(Refurbished Products)**

本項の規定は、初回販売時に再生品として販売・購入された製品にのみ適用されます。新品製品の保証交換品として提供された再生品については、元の購入製品に適用される保証条件が継続して適用されます。

**1. 再生品の種類**

Refurbished-B

状態:新品同様度 90%。軽微な使用痕が見られる場合があります。

動作確認および検査済みで、正常に機能することが確認されています。軽度の使用感が見られる場合がありますが、目立つ経年劣化、変色、または著しい摩耗はありません。

**保証期間**:1 年間の限定保証付き。

Refurbished-C

状態:新品同様度 70%。目に見える使用痕がある場合があります。

動作確認および検査済みで、正常に機能することが確認されています。使用や保管に伴う目立つ痕跡が見られる場合があり、外観上、経年感がある場合があります。

**保証期間**:6 か月間の限定保証付き。

**2. 再生品の保証ポリシー**

保証は、エンドユーザーによる購入日より有効となります。

① 適用される保証期間内に、人為的要因によらない機能故障が発生した場合、一般再生品については同グレード製品への無償交換を行います。

② 保証サービスは、製品品質上の問題以外に起因する故障または損害には適用されません。これには、通常使用による摩耗、不適切な設置・使用・保管、不十分な換気、不適切なメンテナンス、誤った取り扱い、無許可の修理または改造、誤使用、汚染、水濡れ(防水仕様として明示されている場合を除く)、電力サージ、極端な温度環境への曝露、または不可抗力事由などが含まれますが、これらに限定されません。

③ 保証期間内に修理または交換された製品には、保証期間の延長は適用されません。修理品または交換品には、初回購入時に設定された元の保証期間が引き続き適用されます。

④ 同グレード製品の在庫がない場合、お客様は差額を支払うことで、より上位グレードの再生品または新品を選択することができます。代替案に同意されない場合は、元の購入金額に基づき返金対応を行います。

**保証請求に関する一般条件**

**製造および材料保証について**

通常使用条件下において、製造上または材料上の欠陥に起因する不具合または故障が発生した場

合、購入者は保証者のテクニカルサポートチームへ連絡する責任を負います。技術担当者は、製品検査、修理手順、または必要に応じた製品返送方法について案内を行います。検査結果に基づき、保証サービスが適用されます。
本保証は、初回購入者のみに適用されます。贈与または再販売された場合、保証請求は初回購入者を通じて行う必要があります。保証請求には、元の注文情報が必要です。元の注文が米国内発送であった場合、米国外への追加配送費用は購入者負担となります。
購入者に対する唯一かつ排他的な救済措置、および保証者、その供給業者、関連会社の保証違反に対する責任範囲は、製品または部品の交換、または場合によっては製品代金の返金に限られます。本保証には作業費は含まれません。
保証期間中に修理または交換された製品には、保証期間の延長は適用されず、初回購入時の保証期間が継続適用されます。また、保証者が本限定保証に明示的に定めていない保証を、従業員、代理店、販売店、その他第三者が提供する権限はありません。

**適用除外および制限事項**

保証者がシステム設計に関与し、かつ書面による明示的な承認を行わない限り、本製品は生命維持装置、医療機器、または製品故障によって人身事故、生命損失、重大な財産損害につながる用途における主電源または予備電源として使用することを意図していません。このような用途での使用は、購入者自身の責任において行うものとします。法令で許可される範囲において、保証者は当該使用に起因する一切の責任を否認します。また、保証者はこれら用途で使用された製品のサービス提供を拒否する権利を留保し、その拒否に起因する責任も負いません。
購入者は、製品の設置、使用、保守、および保管について、保証者が製品に同梱または公式ウェブサイト上で公開するユーザーマニュアル、取扱説明書、および関連技術資料（総称して「使用文書」）を厳格に遵守するものとします。これら使用文書に従わなかったことに直接または間接的に起因する不具合、故障、損害、または性能低下については、本保証の対象外となります。
本保証は、通常使用による摩耗、不適切な設置・使用・保管、不十分な換気、不適切なメンテナンス、誤った取り扱いや輸送、無許可の修理、改造、変更、追加作業、故意または偶発的な誤使用、乱用、放置、有害物質・放射線・水分による汚染（防水仕様として明示されている場合を除く）、電力サージ、制御不能な電圧・電流、過不足の電力供給、システム高調波、落雷、極端な高温または低温環境、火災・洪水・地震・台風・悪天候・戦争・テロ行為などの不可抗力に起因する故障または損害には適用されません。
保証者が、問題が製造上または材料上の欠陥によるものではない、または保証修理対象外であると判断した場合、製品の修理・交換・輸送に必要なすべての費用は購入者負担となります。保証者は、設置・取り外し費用、電気システム試験費用、時間的損失、その他付随的損害に関する費用について責任を負いません。

保証請求は、保証期間内に、請求書のコピーおよび不具合または性能低下の内容を記載した書面により保証者へ行う必要があります。事前の書面承認なしに製品を返送することはできません。保証者は購入者に対し、RMA 番号および返送先情報を合理的な期間内に提供します。有効な保証サービス対象製品の返送費用および輸送リスクは保証者が負担します。購入者は、RMA 番号発行後 15 日以内に、製品または保証者が認めた不具合部品を返送しなければなりません。有効な RMA 番号のない返送品について、保証者は受領義務を負いません。
交換された部品は、修理済み製品または部品が発送された時点で保証者の所有物となります。保証者は、不具合製品受領後 30 日以内を目安に、合理的努力をもって修理または交換を行います。保証請求が無効である場合、購入者には当時のサービス料金および必要な修理費用・諸経費が請求

されます。有効な保証請求と判断された場合、修理済みまたは交換製品は保証者負担で発送されます。

RENOGY は、明示または黙示を問わず、商品性、特定目的適合性、取引慣行または商慣習から生じる黙示保証を含むがこれらに限定されない、その他一切の保証または条件を提供しません。

責任制限

いかなる場合においても、RENOGY、その関連会社、または供給業者は、使用不能、事業中断、利益損失、データ損失、または間接的・特別・付随的・結果的損害について、契約、不法行為（過失を含む）、厳格責任その他いかなる法的根拠による場合でも責任を負いません。RENOGY またはその関連会社・供給業者がその可能性について知らされていた場合でも同様です。

一部の州では、付随的損害または結果的損害の除外または制限が認められていないため、上記制限が適用されない場合があります。また、RENOGY、その関連会社、または供給業者は、本製品に接続、給電、または装着された機器・製品に対する損害または損失について責任を負いません。

購入者に対する累積責任総額は、いかなる請求原因および責任理論に基づく場合でも、購入者が支払った当該製品の購入価格を超えないものとします。本保証は、お客様に特定の法的権利を付与するものであり、州によって異なるその他の権利が認められる場合があります。

株式会社 RENOGY JAPAN
〒333-0866 埼玉県川口市芝 1 丁目 30-6 柳ビル 1F
お客様窓口お問い合わせフォーム URL：
https://jp.renogy.com/contact-us/
2026 年 4 月 20 日改定